



Ihnen fällt es leicht Prozesse, Systeme, Strukturen und Methoden zu analysieren, zu bewerten und kreative Lösungen zu entwickeln. Dann haben wir für Sie folgendes Angebot: Wir suchen Sie als

Prozessmanager (m/w/d)

Das sind wir

Die ConceptIF PRO GmbH ist ein Unternehmen der ConceptIF Group AG und ist als Assekuradeur von exklusiven Versicherungskonzepten im Sach-Privatkundengeschäft tätig und bietet die komplette Abwicklung, sowie Online-Services für unabhängige Vermittler. ConceptIF steht für exklusiven und persönlichen Service, kompetente Beratung, schnelle Abwicklungsprozesse und eine professionelle Vertrags- und Schadenbearbeitung. Die Abwicklung und Servicierung der Anliegen unserer Partner erfolgt auf einer selbst entwickelten IT-Plattform.

Wir arbeiten mit unserem ConceptIF- Team von über 60 Mitarbeitern auf Kampnagel in Hamburg-Winterhude direkt am Osterbekkanal und würden Sie gern zu uns ins Boot holen.

Das ist Ihr Job

- Sie analysieren Bedürfnisse und Anforderungen unserer Vertriebspartner und Kunden und gestalten daraus maßgeschneiderte Geschäftsprozesse.
- Sie übernehmen die Verantwortung für Auftragsklärungen mit den Fachbereichen und IT und fungieren darüber hinaus als Impulsgeber und Berater für die Fachabteilungen.
- Sie erstellen Fach- und Anforderungsdokumente.
- Sie spezifizieren versicherungsfachliche Softwareprodukte und koordinieren Test- und Einführungsphasen.
- Sie monitoren kontinuierlich die Verbesserung von Antrags-, Bestands- und Schadenabwicklungsprozessen.
- Sie treiben mit uns die digitale Transformation unserer Prozesse voran.
- Sie sind Teil interdisziplinärer Teams bei der Umsetzung von Projekten und Prozessinitiativen, bringen eigene Ideen ein und wollen uns für die Zukunft ideal aufstellen.

Das sind Sie

- Sie haben eine Ausbildung im Versicherungsbereich erfolgreich abgeschlossen oder eine mehrjährige Berufserfahrung im Komposit-Versicherungssektor mit Kenntnissen der Prozesse und Strukturen in den Bereichen Bestandsführung, Schadenregulierung, Produktmanagement, Berichtswesen und Controlling.
- Sie bringen belastbare Prozessmanagement-Erfahrung mit, gerne auch im agilen Umfeld. Idealerweise Erfahrungen aus Schnittstellenfunktionen Fachbereich zur IT.
- Sie haben eine Affinität zu Vertrieb/Vertriebsthemen sowie Fachwissen in vertriebslich relevanten Geschäftsprozessen.
- Sie verfügen über Kenntnisse in Digitalisierungsthemen sowie Fachwissen in Kunden- und Vertriebsprozessen.
- Sie bringen Erfahrungen in der Prozessmodellierung und Prozessumsetzung mit.
- Sie überzeugen mit Ihrer Kreativität und Lösungsorientierung, sowie mit ausgeprägten analytischen, konzeptionellen und organisatorischen Fähigkeiten.
- Proaktive und eigenverantwortliche Handlungsweise und gute kommunikative Fähigkeiten runden Ihr Profil ab.

Wir bieten Ihnen

- Ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabenfeld in einem zukunftsorientierten und wachsenden Unternehmen.
- Ein modernes Arbeitsumfeld an einem zentralen Standort in Hamburg mit guter Verkehrsanbindung – unser Heimathafen ist auf „Kampnagel“.
- Die Mitarbeit in einem kompetenten und innovativen Team, das mit Spaß und Engagement herausfordernde Aufgaben angeht und Sie gern an Bord aufnimmt.

Sie haben Interesse?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung! Bitte senden Sie diese mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an s.jennrich@conceptif.de. Und falls Sie noch Fragen haben, rufen Sie uns einfach an. Ihre Ansprechpartnerin ist Frau Susanne Jennrich, Tel. 040 - 69 63 55 314.

ConceptIF PRO GmbH

Barmbeker Straße 6a
22303 Hamburg

Tel. +49 (0)40 - 69 63 55 - 0
Fax +49 (0)40 - 69 63 55 - 109

info@conceptif.de
www.conceptif.de